1. Бронирование и продажа.		
1.1.	Самостоятельное установление Агентом тайм-лимита в PNR с нарушением правил бронирования.	5000 руб. за каждое место.
1.2.	Несоблюдение правил применения тарифов/скидки.	5000 руб. за каждое место и 2000 руб. за каждый EMD. В случае претензионного обращения – возмещение убытков Перевозчика.
1.3.	Создание фиктивных бронирований, введение в PNR вручную фиктивных или уже использованных номеров билетов, EMD, введение в PNR заведомо фиктивных данных пассажира.	5000руб. за каждое место/услугу.
1.4.	Оформление билета без реально подтвержденного места в PNR или оформление билета со статусом «SA», за исключением случаев, разрешенных Перевозчиком.	5000 руб. за каждое место и в случае претензионного обращения – возмещение убытков Перевозчика.
1.5.	Отсутствие или некорректное внесение контактных данных пассажира (в т.ч. контактный номер телефона, адреса электронной почты) при оформлении продажи/изменения условий перевозки/ делении PNR.	2000 руб. и возмещение убытка Перевозчику в случае его возникновения.
1.6.	Отсутствие или некорректное внесение контактных данных пассажира в PNR в случае, если Агент самостоятельно не уведомил пассажира об изменении в расписании/ отмене рейса и перевозчику были причинены и/или предъявлены требования пассажиров и/или уполномоченных органов власти.	Штраф в размере 50% от примененного тарифа и возмещение убытка Перевозчика при его возникновении.
1.7.	Отсутствие в PNR ребенка (возраст РБ до 12 лет включительно) информации о совместно следующем взрослом пассажире, если они оформлены в разных заказах.	3000 руб. за PNR. В случае претензионного обращения – возмещение убытков Перевозчика.
1.8.	Установка листа ожидания, повлекшее заморозку места на рейсе при его подтверждении.	Штраф за каждое удержанное место в размере максимального тарифа в классе бронирования (Эконом или Бизнес) забронированного участка перевозки.
1.9.	Использование неверной, неразрешенной формы оплаты перевозки.	Примененный тариф с неверной/неразрешенной формой оплаты за вычетом агентского вознаграждения.
1.10.	Создание в рамках одного пункта продажи дубликатов бронирований (на один и тот же рейс, на одну и ту же дату) или множественных бронирований на одного пассажира, бронирование альтернативных сегментов в том же PNR.	3000 руб. за каждое дублированное место

1.11.	Нарушение правил оформления перевозок для определенных категорий пассажиров: -субсидированные перевозки; -инвалиды и участники ВОВ, а также лица, приравненные к ним; -перевозки с запросами специальных услуг CBBG/EXST/STCR/UMNR, установленных Перевозчиком. Оформление билетов без подтвержденного Перевозчиком запроса на специальные услуги, требующие обязательного согласования.	6000 руб. за каждое место (или PNR) - на усмотрение Перевозчика, и возмещение убытка Перевозчика.
1.12.	Оформление билетов взамен ВПД с нарушением инструкции оформления, неверной формой оплаты, КБТ, уровня тарифа. Оформление билета на рейсы совместной эксплуатации (Code Share) по ВПД	6000 руб. за каждое место (или PNR) - на усмотрение Перевозчика, и возмещение убытка Перевозчика.
1.13.	Оформление билетов взамен ВПД с нарушением инструкции оформления, неверной формой оплаты, повлекшее полный или частичный отказ Министерства в оплате данной перевозки Перевозчику.	6000 руб. за каждое место и оплата максимального тарифа экономического класса обслуживания по оформленному сегменту перевозки.
1.14.	Некорректное заполнение EMD. Внесение неверного кода услуги в EMD. Неверный ввод информации в маску EMD.	3000 руб. за каждый EMD и возмещение убытков Перевозчика в случае их возникновения.
1.15.	Оформление перевозки (в том числе в отдельных бронированиях) с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования, при условии, что бронирования создаются в один день и в одном агентстве.	5000 руб. за каждый случай и возмещение убытка при его возникновении.
1.16.	Оформление билета по соглашению «Интерлайн» с нарушением его условий.	5000 руб. за каждое место и возмещение убытка Перевозчику в случае его возникновения.
1.17.	Повторное восстановление бронирования после аннулирования его Перевозчиком, без последующего оформления билета.	2000 руб. за каждое место.
1.18.	Неверный код категории пассажира в PNR.	5000 руб. за каждый случай и возмещение убытка Перевозчику в случае его возникновения.
1.19.	Создание тестовых бронирований без уведомления и разрешения Перевозчика.	2000 руб. за каждое место.
1.20.	Применение специального тарифа или скидки, установленной для определенной категории пассажира, при оформлении билета для пассажира, не относящегося к такой категории.	5000 руб. за каждый билет и доплата до полного тарифа.
1.21.	Оформление EMD на дополнительные услуги без	3000 руб. за каждую услугу и

	подтвержденного бронирования данной услуги.	возмещение убытка Перевозчику при его возникновении.
1.22.	Использование ручной/полуавтоматической тарификации при оформлении перевозки, где предусмотрена автоматическая тарификация.	3000 руб. за каждое место и возмещение убытка Перевозчику при его возникновении.
1.23.	Несоответствие количества оформленных билетов количеству пассажиров, внесенных в PNR.	5000 руб. за каждое неоформленное, но забронированное/ «замороженное» место и возмещение убытка Перевозчику при его возникновении.
1.24.	Удержание мест на рейсе более 30 минут без создания и сохранения бронирования.	10 000 руб. за каждое место.
1.25.	Передача мест в пункты продажи, интернет-пункты продажи, которым закрыт или ограничен доступ к ресурсу мест перевозчика.	10 000 руб. за каждое место и возмещение убытка Перевозчику в случае его возникновения. При повторном нарушении, на усмотрение Перевозчика, закрытие доступа к ресурсу мест.
1.26.	Взимание агентского или сервисного сбора на бланке билета	10 000 руб. за каждый бланк билета и возмещение убытка Перевозчику в случае его возникновения.
2. Изменение условий перевозки. Возврат.		
2.1.	Не взыскан, неверно рассчитан штраф (сбор/плата) при возврате /переоформлении билета.	2000 руб. и сумма разницы сбора/платы при расторжении (изменении условий) договора перевозки за вычетом агентского вознаграждения.
2.2.	Аннулирование /возврат билета, произведенный без обращения пассажира или его уполномоченного представителя с отказом от перевозки.	8000 руб. за каждое место, а также возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
2.3.	Изменения на полетных сегментах в PNR с оформленным билетом без переоформления бланка билета (ревалидация), без разрешения Перевозчика.	10 000 руб. за каждое место и возмещение убытка Перевозчику в соответствии с правилами применения тарифов.
2.4.	Не предоставление документов, подтверждающих вынужденные изменения условий перевозки и/или вынужденный возврат билета.	2000 руб. за каждое место и возмещение убытка Перевозчику в соответствии с правилами применения тарифов.
2.5.	Уклонение Агента от выплаты пассажиру при отказе от перевозки причитающихся к возврату денежных средств, и повлекшее претензионное обращение пассажира.	Возмещение суммы ущерба и штраф в размере 20% от стоимости перевозки за каждый случай.

2.6.	Добровольные изменения условий перевозки/ возврат билета, по которому запрещены данные операции.	2000 руб. каждое место и возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
2.7.	Несвоевременное аннулирование мест в системе бронирования при отказе пассажира от перевозки или изменении ее условий, что явилось причиной NSH («неявки на рейс»), наступления штрафных санкций или их увеличение.	5000 руб. за каждое место в случае претензионного обращения пассажира.
2.8.	Оформление Агентом изменений условий перевозки с коммерческого рейса на субсидируемый рейс с использованием ручной маски и указанием КБТ и уровня коммерческого тарифа на сегменте с субсидируемым рейсом.	20 000 руб. каждое место и возмещение убытка Перевозчику в соответствии с правилами применения тарифов.
2.9.	Применение ручной маски при изменении условий перевозки или возврате при отсутствии оснований для ее применения.	5000 руб. за каждый билет/EMD
2.10.	Выполнение Агентом вынужденного возврата билета без согласования с Перевозчиком и без формирования запроса через Личный кабинет ТКП (раздел «Запрос на возврат»).	5000 руб. за каждый билет и возмещение убытка Перевозчику в соответствии с правилами применения тарифов.
2.11.	Замена одного пассажира на другого в PNR	8000 руб. за каждый билет, а также возмещение убытка Перевозчику при его возникновении.
3. Отчетность		
3.1.	Отсутствие/непредставление документов, подтверждающих право на льготную перевозку.	Возмещение Перевозчику стоимости полного тарифа по данным билетам.
3.2.	Нарушение сроков отчетности по перевозкам, оформленным взамен ВПД.	3000 руб. за каждое место и возмещение ущерба Перевозчику в случае его возникновения.
4. Прочее		
4.1.	Предоставление неверной информации пассажиру об условиях перевозки (обмене/возврате билета), норме провоза багажа, ручной клади по оплаченной перевозке в случаях, повлекших за собой претензионное обращение.	3000 руб. за каждый случай, а также возмещение ущерба Перевозчику при его возникновении.
4.2.	Несвоевременная/некорректная обработка очередей, повлекшая за собой возникновение ущерба Перевозчика.	5000 руб. за каждый билет и возмещение ущерба Перевозчику при его возникновении.
4.3.	Неверный расчет агентского вознаграждения.	Сумма разницы агентского вознаграждения.

4.4.	Несоответствие информации о тарифе, норме багажа и ручной клади в PNR и в маршрут-квитанции билета.	8000 руб. за каждую маршрут-квитанцию и возмещение ущерба Перевозчику в случае претензионного обращения пассажира.
4.5.	Самостоятельное изменение данных в маршрут-квитанции.	50 000 руб. за каждое место.
4.6.	Создание Агентом сайта, имитирующего официальный сайт Авиакомпании, а также наименование сайта Агента официальным сайтом Авиакомпании в публичных заявлениях (включая рекламу).	150 000 руб. с закрытием доступа к ресурсу мест Авиакомпании до устранения нарушений и возмещение ущерба Перевозчику в случае претензионного обращения пассажира.